

1. Для добавления сокращенного кода в запись ускоренного набора, нажмите **SpDial/УскНабор**.
2. В поле имени, введите имя записи сокращенного кода. Например, **Voicemail/Голосовая почта**.
3. В поле номера, введите префикс * и сокращенный код. Например, ***17** (сокращенный код для голосовой почты).

Отклонение вызовов (на другой номер)

- Для отклонения вызовов (при нахождении) на другом внутреннем номере с использованием кодов услуги 'Следуй за мной', наберите код ***12*N#** (где **N** соответствует вашему внутреннему номеру). Все вызовы к вашему внутреннему номеру будут отклоняться к внутреннему номеру, который вы временно используете. Для перенаправления ваших вызовов обратно к вашему собственному внутреннему номеру, наберите ***13*N#**.
- Для отклонения вызовов на **вашем собственном внутреннем номере**, наберите ***14*N#** (где **N** соответствует внутреннему номеру, к которому должны отклоняться ваши вызовы). Для отмены отклонения вызовов с вашего собственного внутреннего номера, наберите код ***14*#**.

Переадресация вызовов

- Для установки номера, к которому переадресуются ваши вызовы, наберите ***07*201#**, что соответствует переадресации к номеру 201 в этом примере.
- Для **активизации безусловной переадресации**, наберите код ***01**. Отображается **D**. Для деактивизации данной функции, наберите ***02**.
- Для **активизации переадресации при занятости**, наберите ***03**. Для деактивизации данной функции, наберите ***04**.
- Для активизации **переадресации при отсутствии ответа**, наберите ***05**. Для деактивизации данной функции, наберите ***06**.

Программируемые кнопки

Программируемые кнопки позволяют вам обращаться к ряду функций системы IP Office. Некоторые из этих функций доступны по умолчанию; другие могут быть запрограммированы только вашим администратором системы. Обратитесь к вашему администратору системы за дополнительной информацией.

Admin/Админ и **Admin1/Админ_1** – это две функции, которые позволяют вам программировать наиболее часто используемые функции для других функциональных клавиш. Через **Admin/Админ** и **Admin1/Админ_1** доступны следующие программируемые функции:

Имя Admin/Админ	Описание	Имя Admin/Админ	Описание
Acct/КдСчт	Запись кода счета	Park/ПсОжд	Временная постановка вызова на ожидание для другого внутреннего номера
AD/СкрНб	Сокращенный набор	Prog/Прогр	Программа сокращенного набора
Admin/Админ	Само-администрирование	SAC	Пересылка всех вызовов
AutCB/АвтОВ	Автоматический обратный вызов	Spres/Пдвлн	Подавление сокращенного набора (AD)
CFrwd/ПАВсВ	Переадресация всех вызовов	Timer/Таймр	Таймер
Spark/ВВОжд	Временная постановка вызовов на ожидание	TmDay/ВрДня	Время суток
СркУр/ПдбВз	Подбор вызова	Имя Admin1/Админ_1	Описание
Dir/Кат	Каталог	Park/ПсОжд	Временная постановка (вызова) на ожидание
DrkУр/ПрПдб	Подбор направленного вызова	<Польз-тель>	Пользователь
GrpPg/ГрПдж	Пейджинговые вызовы к группе	<Группа>	Группа
HFAns/ВнуАО	Внутренний автоматический ответ	Flash/Флэш	Кратковременное нажатие на рычаг
HGNS+/ГИНО+	Установка группы искания в режим ночного обслуживания	AD/СкрНб	Сокращенный набор

В этом руководстве рассматриваются базовые функции телефонного аппарата 2420 IP Office.

Для получения дополнительной информации относительно установок и функций телефона, обратитесь к Руководству пользователя телефонного аппарата 2420 и 5420 IP Office.

На рисунке ниже представлены основные функции телефона:



- | | | | | | |
|---|--|---|----|--|-------------------------------------|
| 1 | | Функциональные кнопки / Дисплей | 9 | | Drop / Разъединение |
| 2 | | Индикатор наличия ожидающих сообщений | 10 | | Redial / Повторный набор |
| 3 | | Кнопки пролистывания влево/вправо [Page Left/Right] | 11 | | Клавиатура для набора номера |
| 4 | | Программируемые клавиши | 12 | | Кнопки управления уровнем громкости |
| 5 | | Messages / Сообщения | 13 | | Mute / Режим отключения звука |
| 6 | | Hold / Удержание вызова | 14 | | Headset / Головной телефон |
| 7 | | Transfer / Передача вызова | 15 | | Speaker / Громкоговоритель |
| 8 | | Conference / Конференц-связь | 16 | | Exit / Выход |

Ответ на входящие вызовы

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку  для использования громкоговорителя.

Выполнение вызова

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку  для использования громкоговорителя.
- Наберите номер, включая любые цифры доступа к внешней линии и/или коды зоны.

Вызов к системе голосовой почты

- Для извлечения ваших сообщений голосовой почты, нажмите  MESSAGES/Сообщения, либо, если сконфигурирована функция речи с визуальным отображением, нажмите . За дополнительной информацией о функции речи с визуальным отображением, обратитесь к Руководству пользователя телефонного аппарата 2420 и 5420 IP Office.

Удержание вызова

- Для постановки вызова на удержание, нажмите на кнопку  HOLD/Удержание вызова.
- Для снятия поставленного на удержание вызова с удержания, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

Передача вызова

- В случае активного вызова, нажмите  TRANSFER/Передача вызова. Вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции. Наберите номер, к которому вы хотите передать вызов.
- Для передачи вызова без его предварительного "анонсирования", если линия свободна, повесьте трубку. В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

ЛИБО

Для анонсирования вызова, оставайтесь на линии и ждите ответа. Анонсируйте вызов и повесьте трубку. В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

Конференц-связь

- Для установления конференц-вызова, наберите номер первого абонента и дождитесь ответа.
- Нажмите на кнопку  CONFERENCE/Конференц-связь. Текущий вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции.
- Наберите номер следующего абонента и дождитесь ответа.
- Для добавления нового абонента к вызову, нажмите на кнопку  CONFERENCE/Конференц-связь еще раз.
- Повторите шаги 2 - 4 для добавления дальнейших участников.

Для отключения самого себя от конференц-вызова, повесьте трубку.

Примечание: Сокращенные коды, представленные в этом руководстве, относятся только к использованию сокращенных кодов по умолчанию.

Громкоговоритель

- Для использования функции громкоговорителя (**speakerphone**), нажмите на кнопку . Выполните или ответьте на вызов. Для регулировки уровня громкости, нажмите  и . Для завершения вызова, нажмите на кнопку  еще раз.
- Для переключения из **режима использования громкоговорителя** в **режим использования трубки**, снимите трубку и продолжите разговор.
- Для переключения из **режима использования трубки** в **режим использования громкоговорителя**, нажмите на кнопку  и повесьте трубку

Услуга 'Не беспокоить'

- Для активизации услуги 'Не беспокоить', наберите *08. Отображается индикация **N**. Для деактивизации услуги 'Не беспокоить', наберите *09.

Режим отключения звука

- Для предотвращения прослушивания вашего разговора другим абонентом на линии, нажмите на кнопку  MUTE/Отключение звука.
- Для восстановления двунаправленного разговора, нажмите на кнопку  MUTE/Отключение звука еще раз.

Повторный набор

Для повторного набора предварительно набранного номера, нажмите  REDIAL/Повторный набор. Отображаются последние 8 набранных номеров. Нажмите  и  для просмотра дополнительных номеров (сохраняются максимум 10 набранных номеров). После определения требуемого номера, нажмите на соответствующую кнопку доступа к функции для повторного набора.

Для повторного набора последнего номера вызываемого абонента, нажмите  REDIAL/Повторный набор дважды.

Ускоренный набор

- Для **набора номера** с использованием функции ускоренного набора:
 - Нажмите на любую программируемую клавишу , затем нажмите  SpDial/УскНабор для отображения ваших записей ускоренного набора. Если количество сохраненных номеров превышает количество номеров, которое может быть отображено на одном экране, нажмите  и  для просмотра дополнительных номеров.
 - Когда требуемый номер ускоренного набора отображается на экране, нажмите на кнопку  или , расположенную рядом с именем записи ускоренного набора. Ваш телефон автоматически набирает номер.
- Для **добавления** записи ускоренного набора:
 - Нажмите  SpDial/УскНабор и затем нажмите  Add/Добавить.
 - Курсор, символ | , отображается в поле имени. На каждой кнопке указаны буквы, которые она обеспечивает. В зависимости от символа, который требуется набрать, вам, возможно, придется нажать на кнопку несколько раз. Например: Кнопка **2** содержит буквы **A**, **B** и **C**. Для ввода **C**, следует нажимать на кнопку до тех пор, пока не будет отображена **C**. Если следующий подлежащий вводу символ находится на той же самой кнопке, нажмите  и затем введите следующий символ.
 - Нажмите  Number/Номер. Курсор отображается в поле Number/Номер. Введите номер или внутренний номер абонента. Если следующий подлежащий вводу номер находится на той же самой кнопке, нажмите  и затем введите следующий номер.
 - Нажмите  Save/Сохранить.
- Для **добавления** сокращенного кода в запись ускоренного набора:

Сокращенные коды по умолчанию

Вы можете обращаться к множеству функций системы посредством набора сокращенных кодов. В следующей таблице представлены сокращенные коды по умолчанию. Полный список сокращенных кодов по умолчанию для вашего телефона представлен в Руководстве пользователя телефонного аппарата 2420 и 5420 IP Office.

Замените **N**, где указано, на соответствующий номер. Например, для выражения ***07*N#**, следует заменить **N** на внутренний номер, к которому должна выполняться переадресация ваших вызовов, когда для вас активизирована услуга переадресации вызовов.

Сокращенный код	Описание	Сокращенный код	Описание
*00	Отмена всех услуг переадресации вызовов	*31	Подбор вызовов для группы
*01	Активизация безусловной переадресации	*29	Переключение между вызовами
*02	Деактивизация безусловной переадресации	*32*N#	Подбор вызовов для внутреннего номера
*03	Активизация переадресации вызовов при занятости	*33*N#	Постановка вызовов в очередь
*04	Деактивизация переадресации вызовов при занятости	*34	Музыка для вызовов на удержании
*05	Активизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*35*N#	Регистрация в системе на внутреннем номере
*06	Деактивизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*36	Отмена регистрации в системе на внутреннем номере
*07*N#	Номер, к которому выполняется переадресация	*37*N#	Временная постановка вызовов на ожидание
*08	Активизация услуги 'Не беспокоить'	*38*N#	Направление вызова
*09	Деактивизация услуги 'Не беспокоить'	*39	Активизация реле
*10*N#	Добавление номера в список исключений для услуги 'Не беспокоить'	*40	Деактивизация реле
*11*N#	Удаление номера из списка исключений для услуги 'Не беспокоить'	*41	Импульсный режим реле
*12*N#	Услуга 'Следуй за мной сюда'	*45*N#	Захват вызова
*13*N#	Отмена услуги 'Следуй за мной сюда'	*46	Захват вызова
*14*N#	Услуга 'Следуй за мной к'	*47	Добавление к конференц-вызову
*17	Сбор сообщений голосовой почты	*48	Активизация услуги ответного вызова голосовой почты
*18	Активизация голосовой почты	*49	Деактивизация услуги ответного вызова голосовой почты
*19	Деактивизация голосовой почты	*50	Активизация переадресации вызовов для группы искания
*20*N#	Установка группы искания в режим ночного обслуживания	*51	Деактивизация переадресации вызовов для группы искания
*21*N#	Отмена режима ночного обслуживания для группы искания	*53*N#	Подбор вызовов для элементов
*30	Подбор вызовов к любому номеру	*57*N#	Номер переадресации при занятости

Дополнительная информация относительно системы IP Office компании Avaya представлена на сайте www.avaya.com/support, а также <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase>.

Ссылка: 15-601110

Выпуск 2 (22 ноября 2006 г.)